

Contract de servicii
nr. 10 data 03.04.2020

AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ	
Intrare / Ieșire	<u>10570</u>
Data	<u>03.04.2020</u>

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și HG nr. 395/2016 privind normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii,

Între

AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ-A.R.R. cu sediul în București, B-dul Dinicu Golescu, nr. 38, sector 1, tel.: 021.318.21.00, fax : 021.312.10.81, cod fiscal 12059648, reprezentată prin domnul **Mihai ALECU – Director General**, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

S.C. COMPUTERLAND ROMÂNIA S.R.L. cu sediul în București, str. Fabrica de Glucoza nr 15, sector 2, CUIRO1597064 , număr de înmatriculare J40/6119/1991 tel/fax/e-mail: 02120467535/ 0212046741/ sales@computerland.ro, cont nr. RO87TREZ7005069XXX001315 deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentată prin domnul **Adrian NEACSU - Administrator**, în calitate de **prestator**, pe de altă parte

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii - activități a căror prestare fac obiectul contractului;
- e. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze **Servicii de mentenanță a sistemului CLUSTER**, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și caietul de sarcini, anexă la prezentul.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul lunar al contractului plătit prestatorului de către achizitor este de **3.940,00 lei/lună** la care se adaugă TVA.

5.2. Plata taxei pe valoare adăugată se va face la cota TVA prevăzută în legislația în vigoare la data facturării.



6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract produce efecte de la data semnării de către ambele părți și este valabil până la data de **31.12.2020**, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele contractului sunt:

- Caietul de sarcini: Specificații tehnice;
- Propunerea tehnico-financiară înregistrată la Autoritatea Rutieră Română-ARR cu nr. 9776/13.03.2020.

7.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale ofertei tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

8. Obligațiile prestatorului

8.1. Prestatorul se obliga să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în propunerea tehnico-financiară, anexa la contract.

8.2. Prestatorul se obliga să presteze în totalitate serviciile prezentate în propunerea tehnico-financiară și solicitate prin caietul de sarcini.

8.3. Prestatorul va îndeplini în baza contractului următoarele obiective:

- Oferirea de suport tehnic în măsura în care echipamentele prezintă probleme în funcționare sau au fost identificate coruperi ale unor configurații existente;
- Sprijinirea personalului A.R.R. în vederea securizării echipamentelor și a mașinilor virtuale în rețeaua externă (INTERNET);
- Configurarea echipamentelor de rețea ce concură la asigurarea funcționării sistemului CLUSTER și furnizarea serviciilor electronice gestionate de A.R.R.;
- Lansarea unor mașini virtuale gazduite în CLUSTER, altele decât cele existente;
- Va permite și alte dezvoltări viitoare neprinse în specificația curentă, după caz.
- Va asigura securitatea serviciilor online astfel încât zona de administrare să nu poată fi accesată de către personalul neautorizat în acest sens.
- Eventualele întreruperi ale funcționării serviciilor furnizate prin sistemul CLUSTER, să poată fi comunicate printr-un sistem de raportare automată la nivelul Autorității Rutiere Române – A.R.R. (ex. e-mail).
- Serviciile vor fi incluse în limita a 12 ore/lună, cu soluționarea solicitărilor de către prestator în cel mult 48 de ore de la momentul în care au fost transmise de către beneficiar. Obiectivele lunare vor fi stabilite cu acordul părților la începutul fiecărei luni.

9. Obligațiile achizitorului

9.1. Achizitorul va verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

9.2. Plata serviciilor se va face în termen de maxim 30 zile de la data primirii (înregistrării) facturii la sediul central al A.R.R. (bd. Dinicu Golescu, nr. 38, sector 1, București).

9.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a solicita ca facturile să fie însoțite de documente justificative.

9.4. Persoanele de contact desemnate din cadrul Autorității Rutiere Române – A.R.R. pentru asigurarea îndeplinirii obiectului prezentului contract precum și pentru asigurarea eventualelor modificări ce nu au fost incluse urmare modificărilor legislative apărute ulterior semnării prezentului contract, sunt:

° Adriana Rotaru (tel./e-mail: 0730.087.103 / adriana.serbanescu@arr.ro);

° Alexandru Răzvan Hanu (tel./e-mail: 0727.723.568 / alexandru.hanu@arr.ro).

Persoanele de mai sus vor comunica direct prin intermediul căsuței poștale electronice / telefon / aplicații tip messenger cu reprezentantul / persoana specializată din domeniul IT desemnată din partea echipei tehnice, în vederea implementării soluțiilor tehnice optime ale obiectivelor ce au stat la baza încheierii prezentului contract.

9.5. Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si informatii pe care acesta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

10. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

10.1 În cazul în care prestatorul nu își execută obligațiile asumate prin contract, atunci va plăti achizitorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % pe zi de intarziere din prețul contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta va plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.3. Penalitatile datorate conform clauzelor 11.1. și 11.2 curg de drept din data scadenței obligațiilor asumate conform prezentului contract.

11. Încetarea contractului

11.1. Prezentul contract încetează de drept prin ajungerea la termen sau în următoarele condiții:

- a) prin acordul de voință al părților;
- b) prin denunțare unilaterală de către oricare din părțile contractante, după transmiterea unui preaviz de 30 de zile;
- c) în situația în care oricare dintre părțile contractante este declarată în stare de insolabilitate, reorganizarea judiciară sau faliment.

12. Rezilierea contractului

12.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract conduce la rezilierea de drept a acestuia.

12.2. Rezilierea totală sau parțială a contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

12.3. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natură să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea contractului.

13. Protecția datelor cu caracter personal și instrucțiuni privind confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal

13.1. Prestatorul este obligat să respecte prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

13.2. Prestatorul nu va putea transfera date cu caracter personal către terțe țări sau organizații internaționale în sensul articolelor 44 până la 50 din Regulament.

13.3. Prestatorul se angajează să consilieze în aplicarea măsurilor tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor cu caracter personal și să ia măsuri pentru a elimina pe cât posibil orice risc de acces neautorizat sau accidental care ar duce la modificări, distrugerii sau pierderi, transferuri neautorizate, alte procese neautorizate sau alte întrebuințări greșite ale datelor cu caracter personal.

13.4. Prestatorul va coopera cu Beneficiarul în vederea îndeplinirii obligațiilor Beneficiarului, în calitate de operator al datelor cu caracter personal, în baza solicitărilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate, în conformitate cu articolele 15 - 21 din Regulament.

13.5. În conformitate cu prevederile art. 33 alin. (2) din Regulament, Prestatorul va notifica Beneficiarul, fără întârzieri nejustificate, orice încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal, descriind natura încălcării, categoriile și numărul aproximativ al persoanelor vizate, precum și categoriile și numărul aproximativ al înregistrărilor de date cu caracter personal ce pot fi afectate.

13.6. Prestatorul, și orice persoană implicată în prelucrarea datelor cu caracter personal pentru Prestator, este obligat să respecte confidențialitatea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal precum și regulile de utilizare a sistemelor informatice și de manipulare a documentelor care conțin date cu caracter personal.

13.7. Prestatorul este răspunzător în mod exclusiv de îndeplinirea obligațiilor prevăzute în legislația în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

13.8. Prestatorul va prelucra datele cu caracter personal doar în baza următoarelor instrucțiuni ale achizitorului:

a) Prestatorul va prelucra doar datele transmise de către achizitor în scopul dezvoltării site-ului www.arr.ro care reprezintă obiectul prezentului.

b) Prestatorul va aplica măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală. Achizitorul are dreptul să verifice respectarea acestor măsuri de către Prestator.

c) Prestatorul își asumă responsabilitatea îndeplinirii cerințelor din caietul de sarcini, care sunt cerințe minime și obligatorii referitoare la confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal.

d) Prestatorul va asigura prin aceste instrucțiuni un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile pe care le reprezintă prelucrarea și natura datelor care trebuie protejate.

14. Verificări

14.1. Operațiunile verficarilor specificate la art. 9.1 implică:

- identificarea serviciilor prestate;
- testele prevăzute de contract
- constatarea eventualelor neconcordanțe a prestațiilor față de propunerea tehnică;
- verificarea respectării condițiilor de prestare conform specificațiilor din caietul de sarcini;
- constatarea eventualelor deficiențe.

14.2. Prestatorul are obligația de a remedia deficiențele semnalate, în termen de 2 zile de la data luării la cunoștință.

14.3. Dreptul achizitorului de a inspecta, de a testa și dacă este necesar, de a respinge utilizarea pieselor neconforme, nu va fi limitat sau amanat datorita faptului ca produsele au fost inspectate si testate de furnizor, anterior livrării acestora la destinația finală.

15. Incepere, derulare

15.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării contractului de către ambele parti, conform art. 6.1.

15.2. Serviciile prestate în baza contractului se vor efectua lunar.

16. Ajustarea pretului contractului

16.1. Prețul contractului este ferm și nu se ajustează.

17. Cesiunea

17.1. Prestatorul nu va cesa obligațiile ce decurg din contract fără acceptul prealabil scris din partea achizitorului.

18. Forța majoră

18.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

18.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți reziliereade plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretindă celeilalte daune-interese.

19. Solutionarea litigiilor

19.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

19.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

20. Limba care guvernează contractul

20.1. Limba care guvernează contractul este limba romana.

21. Comunicari

21.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

22. Legea aplicabila contractului

22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

23. Clauze finale

23.1. Prezentul contract impreuna cu documentele care fac parte integranta din cuprinsul sau, reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui.

23.2. Orice modificare a prezentului contract se va face cu acordul părților prin act adițional.

Părțile au înțeles să încheie astăzi, 03.29.2020, prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ - A.R.R.
DIRECTOR GENERAL

Prestator,
S.C. COMPUTERLAND ROMÂNIA
S.R.L.